



**CEARÁ**  
**GOVERNO DO ESTADO**  
SECRETARIA DO  
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO



**CÉARÁ**  
**GOVERNO DO ESTADO**

SECRETARIA DO  
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

# ARQUITETURA DE PROCESSOS

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – COPLA

## GESTÃO POR PROCESSOS DO PODER EXECUTIVO

Desenvolver e disseminar a metodologia

Gerenciar papéis e responsabilidades

Assessorar na prospecção de soluções

Disseminar cultura de Gestão por Processos no Poder Executivo

Monitorar a Gestão por Processos institucional

Avaliar a maturidade da gestão por processos



## GESTÃO POR PROCESSOS INSTITUCIONAL

### VISÃO SISTÊMICA

Gerenciar a arquitetura de processos

Gerenciar portfólio de transformações, refinamento e ajustes

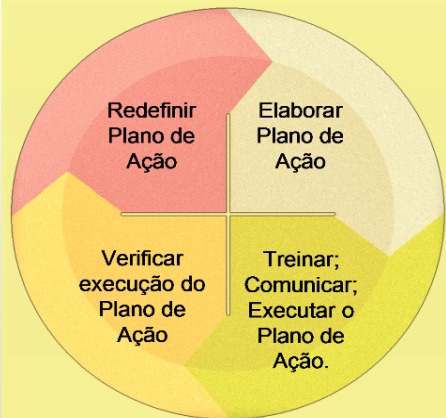
Disseminar cultura de Gestão por Processos Institucional

METAS E DIRECIONAMENTO

RESULTADOS E DEMANDAS DE TRANSFORMAÇÃO

PROJETOS PRIORIZADOS

### REFINAMENTO E AJUSTE NO PROCESSO



DEMANDAS DE REFINAMENTO E AJUSTE

AÇÕES DE REFINAMENTO E AJUSTE

### GESTÃO DA ROTINA DOS PROCESSOS



NOVO PROCESSO

STATUS DA IMPLANTAÇÃO

### EXECUÇÃO DE PROJETO DE TRANSFORMAÇÃO

Planejar Projeto de Transformação

Mapear Processo

Analisar Processo

Redesenhar Processo

Validar Novo Processo

Implantar Novo Processo

DESEMPENHO DOS PROCESSOS E STATUS DE PROJETOS E PLANOS DE AÇÃO

DESVIOS E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

### MONITORAMENTO

Monitoramento dos Planos de Ação de Refinamentos e de Ajustes

Monitoramento da Gestão da Rotina

Monitoramento dos Projetos de Transformação



# CADEIA DE VALOR





## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE PLANEJAMENTO(NÍVEL 2)

### G1. Planejamento Estratégico

G1.1 - Elaboração do planejamento Estratégico

G1.2 - Revisão do Planejamento Estratégico

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE PLANEJAMENTO(NÍVEL 2)

### G2 - Planejamento Institucional

G2.1 - Elaboração do PPA

G2.6 - Solicitação de Limite Financeiro

G2.2 - Elaboração do PLOA

G2.7 - Solicitação de Alteração Orçamentária

G2.3 - Elaboração do MAPP

G2.8 - Gestão orçamentária

G2.4 - Elaboração dos indicadores de desempenho

G2.9 - Elaboração da Carta de Serviços

G2.5 - Elaboração do Acordo de Resultados

G2.10 - Avaliação dos serviços públicos prestados

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE PLANEJAMENTO(NÍVEL 2)

G2 - Planejamento Institucional

G2.11 - Elaboração da LDO

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (NÍVEL 2)

G3. Gestão por Processos

G4. Estruturação Organizacional

G3.1 - Arquitetura de Processos

G4.1 - Reestruturação Organizacional

G3.2 - Gestão da Rotina

G4.2 - Elaboração de Regulamento de Competências

G3.3 - Transformação de Processos

G4.3 - Realização de Treinamento

PROCESSOS (NÍVEL 3)





## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DO CONTROLE INTERNO (NÍVEL 2)

G5 - Gestão da Ouvidoria e Sistema SIC

G5.1 - Atendimento das manifestações da ouvidoria  
e Sistema SIC

G5.2 - Monitoramento das Demandas da Ouvidoria

G5.3 - Apuração de denúncia

G5.4 - Relatório anual da Ouvidoria e do SIC

G5.5 - Elaboração de Relatório Interno de  
Monitoramento das Demandas da Ouvidoria

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DO CONTROLE INTERNO (NÍVEL 2)

### G6 - Gestão de Convênios

G6.1 - Aditivo de Convênios e instrumentos Congêneres  
com Repasse de Recursos da União

G6.2 - Prestação de Contas de Convênios e  
instrumentos Congêneres com Repasse de Recursos  
da União

G6.3 - Prestação de Contas de Convênios e  
instrumentos Congêneres com Repasse de Recursos  
da Estado

G6.4 - Aditivo de Convênios e instrumentos Congêneres  
com Repasse de Recursos da Estado

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DO CONTROLE INTERNO (NÍVEL 2)

### G7 - Gestão de Contratos

G7.1 - Acompanhamento de Contratos e outros  
instrumentos

G7.6 - Elaboração dos Aditivo dos Contratos de  
Gestão

G7.2 - Elaboração de Aditivo de Contratos e outros  
instrumentos

G7.3 - Gestão dos Contratos e outros instrumentos  
- Licitar Objeto

G7.4 - Elaboração de Contratos de Gestão

G7.5 - Acompanhamento dos Contratos de Gestão

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DO CONTROLE INTERNO (NÍVEL 2)

G8 - Prestação de Contas TCE

G8.1 - Elaborar relatório de prestação de contas -  
TCE

G8.2 - Elaborar relatório de desempenho da gestão  
- TCE

G8.3 - Elaborar tomada de contas especial - TCE

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DO CONTROLE INTERNO (NÍVEL 2)

### G9 - Gestão do Controle

G9.1 - Gestão do Controle interno

G9.6 - Realização Auditoria Interna

G9.2 - Análise e emissão de parecer de prestação de  
contas

G9.7 - Gestão do Programa de Integridade

G9.3 - Elaboração de Processo Administrativo  
Disciplinar

G9.4 - Monitoramento das atividades da Comissão de  
Ética

G9.5 - Monitoramento das conformidades do Comitê  
Setorial da Lei de Acesso a Informação

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO (NÍVEL 2)

G10 - Monitoramento do Planejamento  
Estratégico

G11 - Monitoramento dos Instrumentos de  
Planejamento

G10.1 - Acompanhamento/Monitoramento dos  
Planos de Ação

G11.1 - Monitoramento do PPA

G11.2 - Acompanhamento/Monitoramento da GPR

G11.3 - Acompanhamento/Monitoramento dos  
MAPP's

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO (NÍVEL 2)

G12 - Acompanhamento dos Indicadores

G13 - Avaliações

G12.1 - Acompanhamento dos indicadores de  
desempenho

G13.1 - Avaliação dos resultados

G13.2 - Monitoramento do Acordo de resultados

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO (NÍVEL 2)

### G14 - Gestão de Riscos

G14.1 - Estabelecimento do Contexto

G14.6 - Informação e Comunicação

G14.2 - Identificação de Riscos

G14.3 - Análise de Riscos

G14.4 - Resposta aos Riscos

G14.5 - Monitoramento dos Riscos

PROCESSOS (NÍVEL 3)





## MACROPROCESSOS GERENCIAIS (NÍVEL 1)

Planejamento

Desenvolvimento  
Institucional

Gestão do Controle  
Interno

Monitoramento e  
Avaliação

Governança

## GRUPO DE PROCESSOS DE GOVERNANÇA (NÍVEL 2)

G15 - Acompanhamento do Comitê  
Executivo

G16 - Envolver as partes interessadas

G15.1 - Estruturar a reunião do Comitê Executivo

G16.1 - Realizar os ciclos de palestras sobre os  
projetos da SEDET

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da  
Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DA COMUNICAÇÃO (NÍVEL 2)

### A1 - Gestão da Comunicação Externa

A1.1 - Divulgação da Agenda Corporativa

A1.6 - Gestão das Redes Sociais

A1.2 - Publicação de Notícias

A1.3 - Atualização do Website

A1.4 - Publicação do Boletim online

A1.5 - Elaboração da Comunicação - Publicidade  
institucional

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da  
Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DA COMUNICAÇÃO (NÍVEL 2)

### A2 - Gestão da Comunicação Interna

A2.1 - Elaboração da Agenda Positiva

A2.2 - Elaboração de Briefing para Agenda Positiva

A2.3 - Atualização da Intranet

A2.4 - Elaboração do Plano de Comunicação

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE ASSESSORAMENTO JURÍDICO (NÍVEL 2)

### A3 - Assessoramento Jurídico

PROCESSOS (NÍVEL 3)

A3.1 - Acompanhamento das Matérias Publicadas no  
DOE

A3.2 - Elaboração de Parecer Jurídico

A3.3 - Chancela de Atos Administrativos

A3.4 - Cumprimento de Decisão Judicial

A3.5 - Assessorar na Elaboração, Revisão e Exame  
de Instrumentos Legais

A3.6 - Elaboração de Convênios e instrumentos  
Congêneres com Repasse de Recursos da Estado

A3.7 - Elaboração de Convênios e instrumentos  
Congêneres com Repasse de Recursos da União

A3.8 - Acompanhamento das Matérias Publicadas no  
DOE



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DE TIC (NÍVEL 2)

### A4 - Gestão de TIC

A4.1 - Atendimento de suporte de TI

A4.2 - Implementação de Soluções de TIC

A4.3 - Elaboração do Planejamento Estratégico de TIC

A4.4 - Monitorar o cumprimento das normas da Política  
de Segurança da Informação e Comunicação –  
POSIC

A4.5 - Elaboração do Plano de Gerenciamento da LGPD

A4.6 - Monitoramento do Plano de Gerenciamento da  
LGPD

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA (NÍVEL 2)

### A5 - Gestão Financeira

A5.1 - Planejamento do custeio de manutenção

A5.6 - Pagamento dos Convênios e instrumentos  
Congêneres com Repasse de Recursos do Estado

A5.2 - Gestão do custeio de manutenção

A5.7 - Gestão Financeira

A5.3 - Validação de balanços e demonstrativos  
contábeis

A5.8 - Execução de Pagamentos

A5.4 - Pagamentos de Custeio e Manutenção

A5.5 - Pagamento dos Contratos de Gestão

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA (NÍVEL 2)

### A6 - Gestão de Serviços Administrativos

PROCESSOS (NÍVEL 3)

A6.1 - Gestão do Serviços de Limpeza, Copa e Zeladoria

A6.6 - Gestão do Suprimento de Fundos - Prestação de Contas

A6.2 - Gestão do Arquivo Geral

A6.7 - Gestão da Almojarifado - Requisição de Material

A6.3 - Gestão do Serviço de Expedição - Ofício

A6.8 - Gestão do Almojarifado - Receber Materiais de Consumo e Bens Móveis

A6.4 - Gestão do Suprimento de Fundos - Instituição

A6.9 - Realização da Cotação Eletrônica

A6.5 - Gestão do Suprimento de Fundos - Uso

A6.10 - Gestão dos Processos Licitatórios - Pregão



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA (NÍVEL 2)

### A6 - Gestão de Serviços Administrativos

PROCESSOS (NÍVEL 3)

A6.11 - Gestão dos Processos Licitatórios - Dispensa

A6.16 - Manutenção da Frota

A6.12 - Ata de Registro de Preços

A6.17 - Gestão do Gabinete do Secretário

A6.13 - Aquisição

A6.18 - Gestão de Patrimônio - Requisição de Bem Móvel

A6.14 - Requisição de veículo

A6.19 - Gestão de Patrimônio - Transferência

A6.15 - Gestão de Patrimônio - Doação

A6.20 - Gestão de Patrimônio - Cessão





## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA (NÍVEL 2)

### A6 - Gestão de Serviços Administrativos

A6.21 - Elaborar balancetes periódicos e inventários dos bens patrimoniais e de consumo

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA (NÍVEL 2)

### A7 - Planejamento das Contratações e Fiscalização de Contratos

PROCESSOS (NÍVEL 3)

A7.1 - Designar Equipe de Planejamento da  
Contratação

A7.2 - Realizar Estudo Preliminar da Contratação

A7.3 - Realizar Análise de Riscos

A7.4 - Elaborar Termo de Referência ou Projeto  
Básico

A7.5 - Nomear Gestor e Fiscais do Contrato

A7.6 - Realizar Fiscalização Técnica do Contrato

A7.7 - Realizar Gestão do Contrato

A7.8 - Indicar Aplicação de Sanções

A7.9 - Realizar Recebimento Definitivo

A7.10 - Solicitar Rescisão Contratual



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA (NÍVEL 2)

### A7 - Planejamento das Contratações e Fiscalização de Contratos

A7.11 - Solicitar Alterações no Contrato

A7.12 - Solicitar Encerramento do Contrato

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DAS PESSOAS (NÍVEL 2)

### A8 - Gestão de Pessoas

PROCESSOS (NÍVEL 3)

A8.1 - Gestão de Viagem - Cargos de Direção

A8.6 - Elaboração da Folha de Pagamento de  
Terceirizados

A8.2 - Gestão de Viagem - Cargos de Assessoramento

A8.7 - Concessão de Férias - Cargos Comissionados

A8.3 - Gestão de Viagem - Empregados Terceirizados

A8.8 - Concessão de Férias - Empregados Terceirizados

A8.4 - Movimentação interna de pessoas

A8.9 - Suprimento de Pessoas (Cessão)

A8.5 - Elaboração da Folha de Pagamento de  
Comissionados

A8.10 - Elaboração do Plano de Capacitação dos  
Servidores



## MACROPROCESSOS DE APOIO (NÍVEL 1)

Gestão da  
Comunicação

Assessoramento  
Jurídico

Gestão de TIC

Gestão  
Administrativo-  
Financeiro

Gestão da Pessoas

## GRUPO DE PROCESSOS DE GESTÃO DAS PESSOAS (NÍVEL 2)

### A8 - Gestão de Pessoas

PROCESSOS (NÍVEL 3)

A8.11 - Acompanhamento do Plano de Capacitação dos Servidores

A8.12 - Elaboração do Programa da Qualidade de Vida no Trabalho

A8.13 - Execução e Acompanhamento do Programa Qualidade de Vida no Trabalho

A8.14 - Admissão de Pessoal

A8.15 - Acompanhamento dos Acordos e Convenções Coletivas

A8.16 - Demissão de Pessoal

A8.17 - Recepção de Colaborador Novo



## MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS (NÍVEL 1)

**Formular e Monitorar a Política de Desenvolvimento Econômico**

**Atração e Incentivos de Negócios**

**Atração e Promoção de Negócios do Ceará**

**Atração de Empreendimentos Industriais Infra-estruturantes**

**Inovação e Projetos Especiais para Negócios**

## GRUPO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (NÍVEL 2)

### F1 - Formular e Monitorar a Política de Desenvolvimento Econômico

F1.1 - Elaboração da Política do Desenvolvimento Econômico

F1.2 - Elaboração do Relatório Anual de Execução da Política de Desenvolvimento Econômico

**PROCESSOS (NÍVEL 3)**



## MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS (NÍVEL 1)

Formular e Monitorar  
a Política de  
Desenvolvimento  
Econômico

Atração e Incentivos  
de Negócios

Atração e Promoção  
de Negócios do Ceará

Atração de  
Empreendimentos  
Industriais Infra-  
estruturantes

Inovação e Projetos  
Especiais para  
Negócios

## GRUPO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (NÍVEL 2)

### F2 - Atração e Incentivos de Negócios

F2.1 - Atração de Negócios

F2.2 - Solicitações de Apoio Infraestrutural

F2.3 - Elaboração de Memorando de Entendimentos

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS (NÍVEL 1)

Formular e Monitorar  
a Política de  
Desenvolvimento  
Econômico

Atração e Incentivos  
de Negócios

Atração e Promoção  
de Negócios do Ceará

Atração de  
Empreendimentos  
Industriais Infra-  
estruturantes

Inovação e Projetos  
Especiais para  
Negócios

## GRUPO DE PROCESSOS DE ATRAÇÃO E PROMOÇÃO DE NEGÓCIOS (NÍVEL 2)

### F3 - Atração e Promoção de Negócios do Ceará

F3.1 - Apoio a projetos de políticas públicas

F3.2 - Apoio a Atração de Negócios

F3.3 - Elaboração do Plano de Atração e Promoção de  
Negócios

F3.4 - Monitoramento do Plano de Atração e Promoção  
de Negócios

F3.5 - Elaboração do Relatório Anual de Atração e  
Promoção

PROCESSOS (NÍVEL 3)





## MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS (NÍVEL 1)

Formular e Monitorar  
a Política de  
Desenvolvimento  
Econômico

Atração e Incentivos  
de Negócios

Atração e Promoção  
de Negócios do Ceará

Atração de  
Empreendimentos  
Industriais Infra-  
estruturantes

Inovação e Projetos  
Especiais para  
Negócios

## GRUPO DE PROCESSOS DE INCENTIVOS (NÍVEL 2)

F4 - FDI

F5 - Monitoramento e Avaliação do FDI

F4.1 - Termo de Acordo do FDI

F5.1 - Monitoramento do FDI

F4.2 - Resolução do FDI

F4.3 - Protocolo de Intenção do FDI

F4.4 - Liberação Recursos PROAPI/FDI

PROCESSOS (NÍVEL 3)



## MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS (NÍVEL 1)

Formular e Monitorar  
a Política de  
Desenvolvimento  
Econômico

Atração e Incentivos  
de Negócios

Atração e Promoção  
de Negócios do Ceará

Atração de  
Empreendimentos  
Industriais Infra-  
estruturantes

Inovação e Projetos  
Especiais para  
Negócios

## GRUPO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (NÍVEL 2)

### F6 - Inovação e Projetos Especiais para Negócios

F6.1 - Apoio a empresas inovadoras

F6.2 - Apoio ao Pesquisador Empreendedor

F6.3 - Implementação do Observatório Econômico e  
Data Science

PROCESSOS (NÍVEL 3)